POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Prelucrarea datelor cu caracter personal

www.moreresults.ro

Camp	Detalii
Operator de date	More Results Marketing SRL
Sediu social	Str. Baicului nr. 82, Cladirea Administrativa, Sector 2, Bucuresti, Romania
CUI / Nr. Registru Comertului	J2004020956406, C.I.F. RO17044796
E-mail contact	office@moreresults.ro
Telefon	0786 257 679
Responsabil protectia datelor (DPO)	Lucian Chete - lucian_chete@yahoo.com
Data intrarii in vigoare	01.01.2026
Versiune document	1.0

1. Introducere

More Results Marketing SRL (denumit in continuare "Operatorul" sau "More Results") prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), a Legii nr. 190/2018 privind implementarea GDPR in Romania si a Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor personale si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Prezenta Politica de Confidentialitate descrie tipurile de date colectate prin intermediul site-ului www.moreresults.ro, scopurile si temeiurile juridice ale prelucrarii, destinatarii datelor, drepturile dumneavoastra si modalitatile de exercitare a acestora.

2. Categorii de date cu caracter personal colectate

2.1 Date colectate direct (furnizate de utilizator)

Prin utilizarea site-ului, puteti furniza voluntar urmatoarele date:

- Formular de contact: nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, mesaj
- Abonare newsletter: adresa de e-mail, prenume (optional)
- Solicitari de oferta / colaborare: date profesionale (companie, functie, date de contact)

2.2 Date colectate automat

La accesarea site-ului nostru, pot fi colectate automat urmatoarele informatii tehnice:

- Adresa IP a dispozitivului dumneavoastra
- Tipul si versiunea browserului
- Sistemul de operare
- Paginile vizitate si durata vizitei
- Adresa paginii de provenienta (referrer URL)
- Date de localizare aproximativa derivate din adresa IP

2.3 Date colectate prin servicii terte

Site-ul integreaza urmatoarele servicii terte care pot colecta independent date despre vizitatori:

- Google Maps (embed pe pagina de Contact) - poate colecta date de localizare si IP conform Politicii de confidentialitate Google (policies.google.com)
- Trafic.ro (widget de ranking) - poate seta cookie-uri de analiza a traficului conform politicii proprii

Nota: *Site-ul nu colecteaza date speciale (categorii speciale conform Art. 9 GDPR) si nu este destinat minorilor sub 16 ani. Daca aveti sub 16 ani, va rugam sa nu utilizati formularele site-ului fara acordul unui parinte sau tutore legal.*

3. Scopurile si temeiurile juridice ale prelucrarii

Scop prelucrare	Date prelucrate	Temei juridic (GDPR)
Raspuns la solicitari de contact / oferta	Nume, e-mail, telefon, mesaj	Art. 6(1)(b) - executarea unui contract / masuri precontractuale
Trimitere newsletter / comunicari de marketing	E-mail, prenume	Art. 6(1)(a) - consimtamant explicit
Analiza traficului si imbunatatirea site-ului	IP, pagini vizitate, browser, dispozitiv	Art. 6(1)(f) - interes legitim (monitorizarea si securizarea serviciilor)
Respectarea obligatiilor legale	Date necesare prin lege (ex. fiscal, arhivare)	Art. 6(1)(c) - obligatie legala

4. Durata de stocare a datelor

Pastram datele dumneavoastra numai pe perioada necesara indeplinirii scopului pentru care au fost colectate, respectand urmatoarele termene orientative:

- Date din formularul de contact: maxim 3 ani de la ultima interactiune, daca nu a rezultat un contract
- Date din contracte / relatii comerciale: 10 ani de la incheierea relatiei contractuale (conform legislatiei fiscale si contabile romane)
- Date newsletter: pana la retragerea consimtamantului sau maxim 3 ani de la ultima interactiune
- Date de log / tehnice (IP, access log): maxim 12 luni
- Cookie-uri: conform Politicii de Cookie (durata variaza per tip de cookie)

5. Destinatarii datelor

More Results Marketing nu vinde si nu cedeaza datele dumneavoastra personale tertilor in scop comercial propriu. Datele pot fi transmise exclusiv catre:

- Furnizori de servicii tehnice (ex. hosting, e-mail marketing) - in calitate de imputerniciti ai operatorului, pe baza unor contracte conforme GDPR
- Autoritati publice sau de reglementare (ANAF, instante judecatoresti, ANSPDCP) - exclusiv cand suntem obligati prin lege
- Parteneri de afaceri - numai pe baza unui temei juridic valabil si cu informarea prealabila a persoanelor vizate

Nota: *Nu transferam date in afara Spatiului Economic European (SEE). Daca acest lucru devine necesar, vom asigura garantiile adecvate conform Art. 46 GDPR (ex. clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeana).*

6. Cookie-uri si tehnologii similare

Site-ul www.moreresults.ro utilizeaza cookie-uri si tehnologii similare. Cookie-urile sunt fisiere text mici stocate in browserul dumneavoastra care permit functionarea si imbunatatirea site-ului.

6.1 Tipuri de cookie-uri utilizate

- Cookie-uri strict necesare - esentiale pentru functionarea site-ului; nu necesita consimtamant
- Cookie-uri analitice - pentru intelegerea modului de utilizare a site-ului; necesita consimtamant
- Cookie-uri terte - Google Maps, Trafic.ro; necesita consimtamant

Va puteti controla preferintele de cookie prin bannerul de consimtamant afisat la prima vizita sau prin setarile browserului dumneavoastra. Dezactivarea cookie-urilor necesare poate afecta functionarea corecta a site-ului.

Pentru detalii complete privind fiecare cookie utilizat, consultati Politica de Cookie disponibila la: www.moreresults.ro/politica-cookie

7. Drepturile dumneavoastra

In calitate de persoana vizata, conform GDPR, beneficiati de urmatoarele drepturi:

Drept	Descriere
Dreptul de acces (Art. 15)	Puteti solicita o copie a datelor pe care le detinem despre dumneavoastra, inclusiv informatii despre scopurile si durata prelucrarii.
Dreptul la rectificare (Art. 16)	Puteti solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete.

Dreptul la stergere (Art. 17)	Puteti solicita stergerea datelor in conditiile prevazute de GDPR ("dreptul de a fi uitat").
Dreptul la restrictionarea prelucrarii (Art. 18)	Puteti solicita limitarea temporara a prelucrarii in anumite situatii prevazute de lege.
Dreptul la portabilitatea datelor (Art. 20)	Puteti solicita datele furnizate intr-un format structurat, lizibil automat, si transferul lor catre un alt operator.
Dreptul la opozitie (Art. 21)	Va puteti opune prelucrarii bazate pe interesul legitim, inclusiv marketingului direct.
Dreptul de a retrage consimtamantul	Puteti retrage oricand consimtamantul, fara a afecta legalitatea prelucrarii anterioare retragerii.
Dreptul de a depune plangere	Va puteti adresa ANSPDCP (www.dataprotection.ro) sau unei instante judecatoresti daca considerati ca drepturile va sunt incalcate.

Pentru exercitarea oricarui drept, va puteti adresa in scris la: office@moreresults.ro sau la adresa DPO: lucian_chete@yahoo.com. Vom raspunde in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la primirea solicitarii (cu posibilitate de prelungire cu inca 60 de zile in cazuri complexe, cu notificarea prealabila a persoanei vizate).

8. Securitatea datelor

More Results Marketing implementeaza masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva accesului neautorizat, pierderii accidentale, distrugerii sau divulgarii, conform Art. 32 GDPR.

- Accesul limitat al angajatilor la datele personale, pe principiul necesitatii de a cunoaste ("need-to-know")
- Obligatii contractuale de confidentialitate pentru toti angajatii si colaboratorii
- Conexiuni securizate HTTPS pentru transmiterea datelor pe site [de implementat - vezi nota de mai jos]
- Proceduri interne de raspuns la incidente de securitate (notificare breach conform Art. 33-34 GDPR)
- Evaluari periodice ale masurilor de securitate implementate

9. Modificari ale Politicii de Confidentialitate

Putem actualiza periodic prezenta Politica de Confidentialitate pentru a reflecta modificarile legislative, tehnice sau organizationale. Orice modificare semnificativa va fi comunicata prin publicarea noii versiuni pe site, cu actualizarea datei de intrare in vigoare si, acolo unde este posibil, prin notificare directa catre persoanele ale caror date le prelucram.

Versiunea curenta este intotdeauna disponibila la adresa: www.moreresults.ro/politica-confidentialitate

10. Date de contact

Pentru orice intrebare, solicitare sau reclamatie referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastra personale, ne puteti contacta:

Camp	Detalii
Operator	More Results Marketing SRL
Adresa	Str. Baicului nr. 82, Cladirea Administrativa, Sector 2, 021784, Bucuresti
E-mail general	office@moreresults.ro
Responsabil DPO	Lucian Chete
E-mail DPO	lucian_chete@yahoo.com
Telefon	0786 257 679
Autoritate de supraveghere	ANSPDCP - www.dataprotection.ro | anspdcp@dataprotection.ro